

Informazione alla clientela

# Assicurazione veicoli

Edizione 2021

## Indice

|   |          |
|---|----------|
| <b>A. Informazione alla clientela</b> .....                           | <b>2</b> |
| 1. Chi è il suo partner contrattuale? .....                           | 2        |
| 2. Quali rischi sono assicurati e in quale misura? .....              | 2        |
| 3. Dove sono valide le sue assicurazioni? .....                       | 2        |
| 4. Quando sono valide le sue assicurazioni? .....                     | 3        |
| 5. Quali premi e commissioni deve versare? .....                      | 3        |
| 6. Ci sono franchigie? .....  | 3        |
| 7. Quali sono le conseguenze in caso di mancato pagamento? .....      | 3        |
| 8. Come deve notificare un sinistro? .....                            | 4        |
| 9. Esiste un diritto di revoca e quali sono le sue conseguenze? ..... | 4        |
| 10. Protezione dati .....   | 4        |

Per noi la trasparenza è importante. Di seguito le forniamo informazioni su Generali e sugli aspetti principali del suo prodotto assicurativo.

I diritti e gli obblighi contrattuali nonché le indicazioni dettagliate sulle singole coperture assicurative sono disponibili qui:

- Polizza assicurativa
- Condizioni generali di assicurazione (CGA)
- Condizioni complementari o particolari di assicurazione

Il suo contratto di assicurazione si basa sul diritto svizzero e fa riferimento alla Legge sul contratto di assicurazione (LCA).

Desidera ulteriori informazioni? Generali è a sua completa disposizione.

## A. Informazione alla clientela

### 1. Chi è il suo partner contrattuale?

Il suo partner contrattuale è Generali Assicurazioni Generali SA (in breve: Generali), Avenue Perdttemps 23, 1260 Nyon 1. In caso di sinistro, i servizi di Assistance sono tuttavia forniti da Europ Assistance (Svizzera) SA per conto di Generali. Europ Assistance (Svizzera) SA è una società del Gruppo Assicurativo Generali con sede presso l'Avenue Perdttemps 23 a 1260 Nyon 1.

Generali è una società anonima di diritto svizzero che appartiene al Gruppo Assicurativo Generali con sede a Trieste (Italia). Offre anche assicurazioni sulla vita (Generali Assicurazioni per persone SA, Soodmattenstrasse 10, 8134 Adliswil 1) e assicurazioni di protezione giuridica (Fortuna Compagnia di Assicurazione di Protezione Giuridica SA, Soodmattenstrasse 2, 8134 Adliswil).

### 2. Quali rischi sono assicurati e in quale misura?

Affinché lei, i suoi passeggeri e il suo veicolo possiate circolare in tutta sicurezza, Generali offre le assicurazioni illustrate di seguito. Se non diversamente stabilito tali assicurazioni sono assicurazioni contro i danni.

#### Assicurazione di responsabilità civile

La responsabilità civile copre i danni che lei provoca a terzi.

Generali la assicura nel caso in cui dei terzi siano feriti o uccisi a causa del suo veicolo oppure in caso di danni materiali. Paghiamo le richieste giustificate e la difendiamo da quelle ingiustificate. La copertura vale soltanto fino alla somma di assicurazione stabilita nella polizza.

Generali si assume anche le spese per lesioni corporali subite da lei, in qualità di detentore, mentre viaggia come passeggero nel suo veicolo. Ciò non vale se il veicolo è guidato da lei o se la persona che lo guida non ha provocato l'incidente.

#### Assicurazione casco

L'assicurazione di **casco parziale** copre i danni alla sua auto dovuti a furto, incendio, danni della natura, crollo di neve, rottura di vetri, collisioni (scontro) con animali, danni da martore, atti intenzionali o malevolenza di terzi, caduta di aerei o corpi celesti e anche prestazioni di soccorso.

Rispetto all'assicurazione di casco parziale, l'assicurazione di **casco integrale** copre anche i danni da collisione causati al suo veicolo.

#### Altre assicurazioni

Se lo desidera può includere anche le prestazioni seguenti: assicurazione di oggetti portati con sé (incl. cure veterinarie per animali domestici trasportati), danni a veicoli parcheggiati, noleggio di un veicolo sostitutivo oppure Rottura vetri Plus (copertura ampliata per la rottura di vetri). Lei può anche stipulare il «Servizio riparazioni Generali» per la sua autovettura e ottenere contemporaneamente un premio agevolato.

Grazie all'**assicurazione casco preventiva**, lei ha automaticamente per 30 giorni una copertura assicurativa di casco inte-

grale per i veicoli fino a quattro anni d'esercizio e una copertura assicurativa di casco parziale per i veicoli da cinque a dieci anni d'esercizio. Questa copertura vale a partire dalla data di emissione del suo attestato di assicurazione e dal rilascio del permesso delle autorità.

L'assicurazione casco preventiva è valida per le autovetture fino a massimo CHF 150 000.–, per le moto fino a CHF 35 000.– e per i veicoli utilitari (furgoni e camion) fino a CHF 400 000.–. È determinante il prezzo di catalogo inclusi tutti gli accessori speciali.

La copertura assicurativa di casco integrale è valida solo per le moto di cilindrata superiore a 50,01 cm<sup>3</sup> e con un prezzo di catalogo di almeno CHF 5000.– (incl. accessori speciali).

Se avviene un danno da collisione, allora lei deve pagare personalmente i primi CHF 1000.– dell'indennizzo.

La condizione per questa copertura è che il contratto di assicurazione di casco integrale o parziale sia stipulato entro 30 giorni. La copertura è valida non solo in caso di cambio del veicolo, ma anche per immatricolazioni nuove e rinnovate.

#### Assicurazione infortuni

Questa assicurazione è un'assicurazione di somme (ad eccezione di spese di cura così come di bagagli e accessori). Se un infortunio causato con il suo veicolo provoca un decesso o un'invalidità temporanea o permanente, allora Generali la tutela dalle conseguenze finanziarie. Sono inclusi gli infortuni avvenuti salendo o scendendo dal veicolo, in caso di riparazioni d'emergenza durante il viaggio o di soccorso a feriti.

Sono assicurate tutte le persone indicate nella polizza. Le prestazioni in contanti, le spese di cura e l'Assistance medica sono descritte nella polizza di assicurazione e nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA).

#### Soccorso stradale 24 ore su 24 e Assistance

Europ Assistance si assume le prestazioni Assistance per conto di Generali in caso di panne, furto, tentativo di furto o incidenti del suo veicolo. Se lei ha altri contratti di assicurazione che coprono le stesse prestazioni, allora Europ Assistance subentra in modo sussidiario.

### 3. Dove sono valide le sue assicurazioni?

Le sue assicurazioni sono valide in Svizzera, in tutti i Paesi UE e SEE come pure in Andorra. L'assicurazione casco, l'assicurazione infortuni, il soccorso stradale di 24 ore su 24 e Assistance valgono anche in Kosovo. Se vuole andare in Paesi europei che non sono membri dell'UE o dello SEE, allora deve prima chiedere a Generali una carta d'assicurazione internazionale aggiornata. L'assicurazione non è valida per i Paesi o i territori cancellati o esclusi dalla carta d'assicurazione internazionale.

Nei Paesi in cui deve essere stipulata un'assicurazione di confine è valida solo tale assicurazione.

Lei ha la copertura Assistance di Generali anche all'estero, a condizione che il soggiorno non duri più di 90 giorni.

Le sue assicurazioni non sono più valide se si trasferisce all'estero o se per il suo veicolo ottiene una targa estera.

#### 4. Quando sono valide le sue assicurazioni?

La durata delle sue assicurazioni è indicata nella polizza e inizia a partire dalla:

- data indicata nell'attestato di assicurazione per l'assicurazione di responsabilità civile e l'assicurazione casco preventiva;
- data indicata nella polizza per l'assicurazione casco e infortuni e anche soccorso stradale 24 ore su 24 e Assistance.

Nel caso in cui il contratto non viene disdetto né da parte nostra né da parte sua, l'assicurazione si rinnova tacitamente di un anno alla conclusione della sua durata. Anche se il contratto è stato concluso per una durata più lunga, vi si può recedere alla fine del terzo anno e di ogni anno successivo. Si può recedere in ogni tempo dal contratto per gravi motivi. La disdetta deve avvenire con un preavviso di tre mesi per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.

Se avviene un sinistro e Generali copre le spese, si può disdire il contratto entro i termini seguenti:

- per Generali: al più tardi al pagamento dell'indennizzo;
- per lei: al più tardi 14 giorni dopo che le è stato comunicato che il pagamento è avvenuto.

In caso di disdetta da parte sua o di Generali, la copertura assicurativa termina 14 giorni dopo che è stata ricevuta la disdetta.

#### 5. Quali premi e commissioni deve versare?

Lei deve pagare i premi annualmente alla data indicata nella polizza. Se versa solo una parte del premio, Generali fattura un supplemento per ogni rata.

L'ammontare del premio dipende dai rischi assicurati e dall'estensione della copertura scelta.

Generali applica due sistemi di premio a seconda della copertura:

- un premio basato sui danni, che va dal 35% al 200% del premio di base. Meno numerosi sono i sinistri, meno paga per la casco collisione e la responsabilità civile;
- un premio fisso che non dipende dai danni (casco parziale, assicurazione infortuni, soccorso stradale e Assistance).

Presso Generali lei può stipulare una protezione bonus. Ciò significa che al primo sinistro annunciato in ciascun anno civile che influenza il grado di premio, il suo grado di premio rimane invariato.

Nel caso in cui il contratto venga disdetto durante l'anno assicurativo Generali le rimborsa la parte di premio che ha già pagato per il periodo di contratto non ancora trascorso. Eccetto quando:

- abbiamo già pagato la prestazione assicurativa, dopodiché non sussiste più alcun pericolo oppure
- lei disdice il contratto in caso di danno parziale durante il primo anno dalla conclusione del contratto.

Generali ha il diritto di rivedere unilateralmente il contratto di assicurazione in caso di

- modifiche di leggi su cui si basano le disposizioni del contratto di assicurazione, oppure
- modifiche della giurisprudenza di massima istanza o della prassi amministrativa della FINMA che riguardano direttamente il contratto di assicurazione.

Inoltre, Generali può aumentare o ridurre i premi, le franchigie, i periodi di attesa, i limiti di indennità, il sistema di gradi dei premi (ad eccezione degli adeguamenti in seguito a casi di sinistro di cui all'art. 8 CGA) in linea con l'evoluzione dei costi di questo prodotto assicurativo (ad esempio, aumento delle commissioni nel traffico dei pagamenti ecc.).

Ai fini della revisione del contratto, Generali deve comunicarle le modifiche entro e non oltre 25 giorni prima della fine dell'anno assicurativo in corso. Se lei non è d'accordo con le modifiche, può disdire il contratto per la fine dell'anno assicurativo in corso. Se Generali non riceve la disdetta al più tardi entro l'ultimo giorno dell'anno di assicurazione in corso, le modifiche sono considerate da lei accettate.

Se le revisioni del contratto sono a suo favore (ad es. riduzione dei premi o delle franchigie ecc.), ciò non costituisce motivo di disdetta.

Se non paga le fatture, le richiederemo una commissione per le diffide. Per la riscossione dei premi possiamo incaricare un fornitore di servizi di incasso. Questo può addebitare ulteriori commissioni. Se Generali dovrà chiedere all'Ufficio di circolazione cantonale di ritirare le sue targhe, lei dovrà pagare un'altra commissione di CHF 100.–.

Se lei modifica il contratto più di tre volte nel corso di un anno assicurativo, possiamo applicare una commissione di fino a CHF 50.– per ogni modifica contrattuale.

Generali può applicare commissioni per servizi e oneri amministrativi particolari legati al suo contratto. Ciò include, ad esempio, le commissioni per il pagamento dei premi allo sportello postale o per un'ulteriore consegna di documenti già recapitati. È possibile visionare il nostro regolamento relativo alle spese su [www.generali.ch/tasse](http://www.generali.ch/tasse).

#### 6. Ci sono franchigie?

In caso di sinistro lei si fa carico della franchigia stabilita nel contratto.

Se lei provvede a riparare un danno da collisione, di parcheggio o ai vetri presso un'officina da lei scelta, anche se il suo contratto comprende il servizio di riparazione Generali, allora le fatturiamo una franchigia supplementare di CHF 200.–.

#### 7. Quali sono le conseguenze in caso di mancato pagamento?

Se lei non paga le fatture entro i termini previsti, le inviamo una diffida. Generali le concede un termine di pagamento di 14 giorni dalla ricezione della diffida. Trascorsi questi 14 giorni Generali smetterà di pagare le prestazioni. Appena pagherà il premio, compresi gli interessi di mora e il supplemento per omissione, avrà di nuovo la copertura assicurativa.

Generali conteggerà la franchigia con le prestazioni o emetterà una fattura. Se lei non paga questa fattura entro quattro settimane, riceverà una diffida. Se non paga neanche nei 14 giorni successivi, il contratto viene sciolto. Nonostante ciò lei deve comunque pagare la franchigia.

Se Generali scioglie la sua assicurazione di responsabilità civile deve comunicarlo all'ufficio della circolazione competente. In tal caso lei deve consegnare le targhe.

#### **8. Come deve notificare un sinistro?**

Lei è tenuto a notificare immediatamente un sinistro alla relativa società. La società competente può esigere che la denuncia di sinistro sia effettuata per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.

#### **Generali**

Telefono: +41 800 82 84 86

Modulo per la notifica dei sinistri online:

[www.generali.ch/sinistri](http://www.generali.ch/sinistri)

Generali Assicurazioni Generali SA, Soodmattenstrasse 2, Casella postale 1047, 8134 Adliswil 1

#### **Europ Assistance**

Telefono: +41 848 800 400

E-mail: [help@europ-assistance.ch](mailto:help@europ-assistance.ch)

Europ Assistance (Svizzera) SA, Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon 1

Lei deve fornire alla relativa società tutte le informazioni e i documenti richiesti.

Se questo non avviene oppure se lei viola il principio della buona fede, la relativa società non deve pagare alcuna prestazione. Questo si può evitare solo se la sua mancanza di collaborazione non è dovuta a una sua colpa e non ha avuto alcuna influenza sul sinistro.

Le azioni fraudolente (che ingannano) causano il rifiuto delle prestazioni e, in certi casi, l'avvio di procedimenti penali.

#### **9. Esiste un diritto di revoca e quali sono le sue conseguenze?**

Lei può revocare la sua proposta di conclusione del contratto o la dichiarazione di accettazione dello stesso per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova del testo. Il termine di revoca è di 14 giorni e decorre dal momento in cui ha proposto o accettato il contratto. Il termine è osservato se ci comunica la revoca, o consegna la dichiarazione di revoca alla posta, entro l'ultimo giorno del termine.

La revoca rende inefficace sin dall'inizio la proposta di conclusione del contratto o la dichiarazione di accettazione. Le prestazioni già ricevute devono essere restituite. Lei non ci deve nessun'altra indennità. Ove l'equità lo richieda, ci deve rifondere in tutto o in parte le spese per gli accertamenti particolari svolti in buona fede in vista della conclusione del contratto.

Non è previsto un diritto di revoca per la copertura provvisoria.

#### **10. Protezione dati**

Generali rileva, elabora, trasmette e salva i dati necessari per l'esame della proposta, l'esecuzione del contratto e il rispetto dei requisiti normativi nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili relative alla protezione dei dati, in particolare della Legge federale sulla protezione dei dati. I dati personali forniti a Generali possono essere utilizzati da quest'ultima per la valutazione del rischio, il calcolo del premio, la gestione del contratto, per tutte le operazioni correlate alla fornitura delle prestazioni derivanti dal contratto di assicurazione, per analisi statistiche, sondaggi sul grado di soddisfazione della clientela come pure per scopi di marketing e pubblicitari.

È consentita l'eventuale trasmissione a soggetti terzi interessati in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, ad altre società del Gruppo Generali come pure a creditori pignoratizi, autorità ed avvocati. Se necessario, Generali provvederà a richiedere un'ulteriore autorizzazione separata per la raccolta ed il trattamento di dati. Nel contesto di un evento assicurato, le professioni mediche devono essere sciolte dal segreto d'ufficio, nei confronti di Generali. I dati vengono conservati da Generali in forma elettronica o fisica, protetta e confidenziale. I dati vengono conservati per almeno 10 anni a partire dalla risoluzione del contratto o dalla liquidazione di un sinistro. Lo stipulante e la persona assicurata hanno il diritto di chiedere a Generali le informazioni previste a norma di legge sul trattamento dei dati che li riguardano.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su [www.generali.ch/protezionedeidati](http://www.generali.ch/protezionedeidati).