CONTACTEZ-NOUS EN CAS DE SINISTRE.

N’hésitez pas à nous contacter en ligne ou par téléphone.
Nous nous occupons de votre sinistre et vous aidons immédiatement en cas d’urgence.

Pas à pas : voici comment procéder

1

Agir immédiatement

Mettez-vous en sécurité et évitez que le sinistre ne s’aggrave.

En cas d’urgence : contactez-nous immédiatement, nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24.

2

Documenter le sinistre

Prenez des photos du sinistre et de son lieu. Notez ce qui s’est passé exactement.

3

Informer l’assurance

Informez-nous au plus vite et faites une déclaration de sinistre. Le plus simple est de vous rendre sur generali.ch/sinistre

4

Recevoir du soutien

Nous enregistrons le sinistre, l’examinons et vous aidons à organiser la réparation.

Plus d’informations :

Listes de contrôle pratiques à télécharger sur : generali.ch/sinistre-liste-de-controle

Les principaux contacts toujours à portée de main.
Imprimer et découper maintenant.

DEVEZ-VOUS DÉCLARER UN SINISTRE ?

Déclarer en ligne :
generali.ch/sinistre

Suisse
0800 881 882

Étranger
+41 58 472 00 00

GENERALI

GENERALI

SINISTRE OU URGENCE : QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?

Déclarer un sinistre ou demander de l'aide immédiatement ? Selon la situation, vous aurez besoin d'une aide différente. Trouvez rapidement le service compétent.

Sinistre

Vous avez besoin d'une réparation en raison d'un sinistre, mais pas d'une aide immédiate.

Exemples

- Vous avez subi des dommages de parking
- Votre table en verre est cassée
- Vous avez subi un dégât d'eau

Hotline sinistres
0800 881 882
generali.ch/sinistre

De l'étranger
+41 58 472 00 00

Urgence

Vous êtes dans une situation d'urgence et avez besoin
d'une aide immédiate.

Exemples

- Vous tombez en panne ou avez un accident
- Vous êtes bloqué·e à l'étranger
- Vous êtes gravement blessé·e

Numéro d'urgence 24h/24
0848 800 400
generali.ch/urgence

De l'étranger
+41 58 472 00 77

Appeler le service de dépannage en ligne
digital-assistance.com

Les principaux contacts toujours à portée de main.
Imprimer et découper maintenant.

AVEZ-VOUS UNE URGENCE ?

Déclarer en ligne :
generali.ch/urgence

Numéro d'urgence 24h/24
0848 800 400

Étranger
+41 58 472 00 77

GENERALI

GENERALI