



17.10.2017
PRESSEMITTEILUNG

Generali Gruppe Schweiz lanciert digitales Kundenportal

- Die Generali Gruppe Schweiz hat ein digitales Kundenportal lanciert. Dieser Schritt trägt zur fortlaufenden Modernisierung des Geschäftsmodells bei, das sich stark auf Innovation und Digitalisierung fokussiert.
- Das digitale Portal ermöglicht den Kunden von Generali Schweiz, sich jederzeit eine Übersicht ihrer Policen zu verschaffen und weitere Informationen einzusehen – über die Generali Website oder per App auf sämtlichen mobilen Geräten.
- Das neue Kundenportal ist auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet. Um deren Erwartungen vollumfänglich zu erfüllen, sind alle Kunden aufgerufen, Feedback zu geben. Mit diesem Feedback entwickelt Generali das Kundenportal laufend weiter und verbessert es gemäss den Kundenanforderungen.

Mit dem digitalen Kundenportal von Generali Schweiz erhält jeder Kunde ein persönliches, digitales Profil. Das Einloggen erfolgt über die Generali Website oder via „MyGenerali“ App.

Damit kann sich der Kunde auf praktische Weise einen Überblick über seine Policen verschaffen sowie weitere Informationen einsehen – etwa den Stand der Bearbeitung eines pendenten Schadenfalls. Zudem lassen sich anstehende und getätigte Zahlungen abrufen. Der Kunde kann sich auch über neue Produkte informieren und deren Prämien berechnen. So kann zum Beispiel eine Eventversicherung ganz einfach über die „MyGenerali“ App abgeschlossen werden.

„Die Digitalisierung des Kundenportals trägt einerseits zur fortlaufenden Modernisierung unseres Geschäftsmodells bei“, sagt Andreas Krümmel, CEO der Generali Gruppe Schweiz. „Andererseits wollen wir unseren Kunden damit einen innovativen und zukunftsorientierten Service bieten.“

Um die Erwartungen der Kunden zu erfüllen, werden die Nutzer von „MyGenerali“ aufgerufen, Generali eine Rückmeldung zur neuen Plattform zu geben. Mit diesem Feedback entwickelt Generali das Kundenportal laufend weiter und verbessert es gemäss den Kundenanforderungen.

Generali (Schweiz) Holding AG
Media Relations
T +41 58 472 41 60
F +41 58 472 44 25

media.ch@generali.com
generali.ch



ÜBER GENERALI

Generali ist ein unabhängiger italienischer Konzern mit starker internationaler Präsenz. Er wurde 1831 gegründet und gehört zu den weltweit führenden Versicherungen. Er ist in mehr als 60 Ländern vertreten. 2016 betrug sein durch Prämieinnahmen erwirtschaftetes Gesamteinkommen mehr als 70 Milliarden €. Die Generali Group beschäftigt weltweit über 74'000 Mitarbeitende und betreut 55 Millionen Kunden. Damit ist sie Marktführerin in Westeuropa und wird auch immer bedeutender auf den Märkten Mittel- und Osteuropas sowie in Asien. 2017 zählte Corporate Knights die Generali Group zu den weltweit nachhaltigsten Unternehmen.

In der Schweiz steht Generali seit 140 Jahren für individuelle Versicherungslösungen in jeder Lebenslage. Fast eine Million Kundinnen und Kunden verlassen sich auf den zuverlässigen Schutz aus einer Hand: von Sach-, Rechtsschutz- und Lebensversicherungen bis zu umfassenden Vorsorgelösungen sowie attraktiven Fonds- und Bankprodukten. Die Generali (Schweiz) Holding AG betreibt ihr Geschäft durch ihre Tochtergesellschaften von zwei Sitzen aus, einen in Adliswil und einen in Nyon. Rund 2'000 Mitarbeitende sorgen dabei für eine qualifizierte Beratung und ausgezeichneten Service.