Sécurité sur Internet: pour vous et vos données précieuses

generali.ch/cyber

GENERALI

Surfez sur Internet en toute sérénité. Grâce à la nouvelle assurance cyber PRISMA Flex, vous bénéficiez d'une protection totale et pouvez compter sur un soutien professionnel en cas de fraude ou de perte de données. Pour qu'un clic au mauvais endroit n'ait pas de conséquences désastreuses.

Navigation en toute sécurité sur Internet

Depuis quelques années, nos activités s'effectuent de plus en plus sur Internet. Les e-mails, les réseaux sociaux, les achats en ligne ou l'e-banking font partie de notre quotidien depuis longtemps. Les risques qui en découlent sont tout aussi courants: la cybercriminalité va des e-mails frauduleux à l'utilisation abusive de cartes de crédit en passant par le vol de données et d'identité. L'assurance cyber de Generali offre une protection contre ces risques avec des couvertures mondiales étendues – vous et votre famille pouvez ainsi aller en ligne avec votre ordinateur et votre smartphone à tout moment et en toute sérénité.

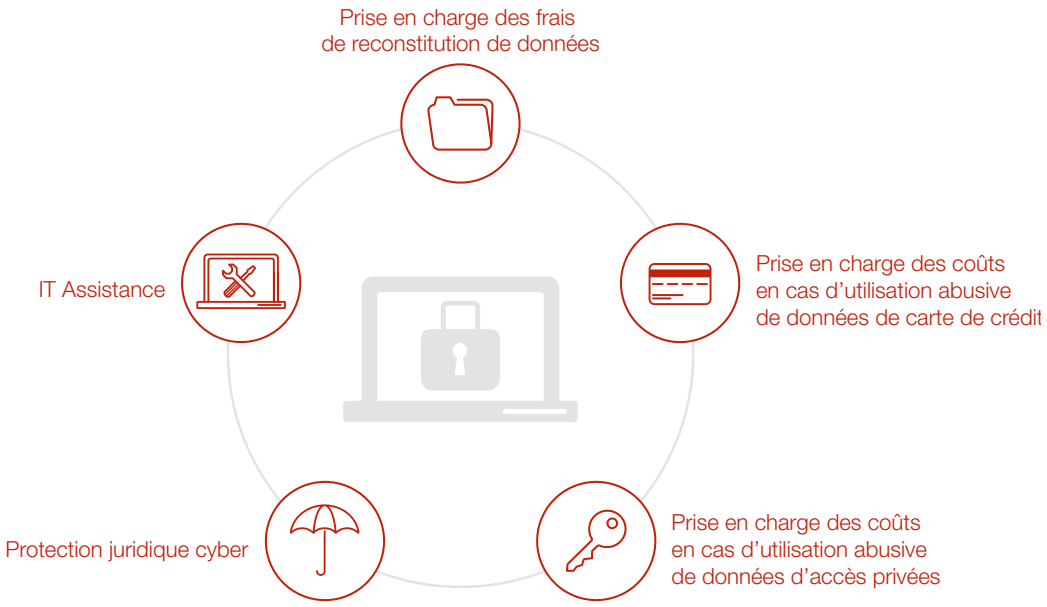
Sécurité lors de l'utilisation de logiciels et de matériel informatique

Les nouvelles possibilités qui s'offrent à nous grâce aux ordinateurs ou aux applications pour smartphone plus performants sont aussi des opportunités pour les criminels. C'est pourquoi l'assurance cyber vous offre un interlocuteur qualifié qui peut répondre à vos questions concernant votre matériel informatique et vos logiciels par téléphone ou par e-mail. Par exemple pour supprimer des logiciels malveillants, installer une sauvegarde ou en cas de problèmes avec vos appareils. Ainsi vous gardez toujours la maîtrise de la technique et non l'inverse.

Vos avantages

- ✓ Couverture mondiale
- ✓ Remboursement des frais de reconstitution en cas de perte de données
- ✓ Dédommagement financier en cas d'utilisation abusive de cartes de crédit
- ✓ Protection juridique étendue sur Internet
- ✓ Soutien pour l'utilisation des logiciels et du matériel informatique

Votre assurance cyber – une protection optimale partout



Prise en charge des coûts de reconstitution de données	Nous prenons en charge les frais de reconstitution des données détériorées ou perdues. Par exemple, si vous n'avez plus accès à votre ordinateur en raison d'un virus.
Prise en charge des coûts en cas d'utilisation abusive de données de carte de crédit	Nous payons les frais qui vous sont occasionnés suite à l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit ou de paiement sur Internet. Par exemple si un tiers fait des achats en ligne et paie avec votre carte Visa sans votre autorisation.
Prise en charge des coûts en cas d'utilisation abusive de données d'accès privées	Nous prenons en charge les coûts qui vous sont occasionnés suite à l'utilisation abusive de vos authentifications personnelles par des tiers. Par exemple si quelqu'un se connecte sur Amazon avec vos données et commande des marchandises sous votre nom.
Protection juridique cyber	Si vous êtes victime de criminalité sur Internet, nous offrons une protection juridique et entreprenons les démarches juridiques pour vous. Par exemple contre des boutiques en ligne qui ne livrent pas les articles promis, contre des escrocs qui signent des contrats en votre nom ou contre des personnes qui harcèlent votre enfant sur Internet.
IT Assistance	Soutien par téléphone et par e-mail pour toutes vos questions sur le matériel et les logiciels, ainsi que sur Internet. Nous vous aidons par exemple à installer une sauvegarde de données en ligne, à configurer votre ordinateur ou à vous débarrasser de logiciels malveillants.

Comment fonctionne l'assurance cyber? Un exemple concret

Le WLAN de la famille Durant est piraté. Le malfaiteur obtient ainsi les données de login et de carte de crédit des Durant et les utilisent pour faire des achats dans différents magasins en ligne. En outre, il réussit à obtenir les données d'accès du profil Facebook du fils de 17 ans. Ce dernier se fait maintenant insulter sur Facebook, des photos privées sont partagées. Et comme si tout cela n'était pas suffisant, pendant les recherches, des données privées sur l'ordinateur de la famille sont perdues. Les Durant sont désespérés.

Grâce à l'assurance cyber, Generali soutient la famille Durant de manière active: suite au dommage survenu sur Facebook, Generali engage des poursuites contre l'auteur. Les données perdues sont reconstituées aux frais de Generali. L'assurance cyber rembourse également le dommage découlant des achats illégaux en ligne. La famille Durant bénéficie en outre d'un conseil sur la sécurité sur Internet et reçoit de précieux conseils pour le cryptage du WLAN pour être mieux protégée contre les attaques à l'avenir.

Contact: En cas de question ou pour toute demande d'offre sans engagement, veuillez contacter votre conseillère ou votre conseiller personnel(le). Pour plus d'informations, rendez-vous sur generali.ch.

PR60340F 06.17 0M