

## Information à la clientèle

# ALLEGRA Assurance accidents

en supplément à l'assurance accidents obligatoire

Édition 2021

## Table des matières

<b>A. Information à la clientèle</b> .....	<b>2</b>
1. Partenaire contractuel.....	2
2. Personnes assurées.....	2
3. Risques assurés.....	2
4. Risques et prestations assurées.....	2
5. Validité territoriale.....	3
6. Validité temporelle.....	3
7. Primes, remboursement des primes et frais.....	3
8. Garantie du maintien des primes et adaptations unilatérales du contrat.....	3
9. Retard dans le paiement de la prime et mise en demeure.....	3
10. En cas de sinistre.....	3
11. Existe-t-il un droit de révocation et quels sont ses effets?.....	4
12. Protection des données.....	4

L'information à la clientèle a pour but de renseigner les assurés sur l'identité de leur Compagnie d'assurances ainsi que sur les particularités des produits, dans un souci de transparence.

Les détails de chaque couverture d'assurance, les droits et obligations découlant du contrat sont clairement définis dans la police d'assurance, les Conditions générales d'Assurances (CGA) et les

Conditions particulières ou supplémentaires éventuelles qui seules font foi. Le contrat d'assurance est régi par le droit suisse et notamment par la loi sur le contrat d'assurance (LCA).

Les conseillers de Generali sont volontiers à disposition pour tout renseignement complémentaire.

## A. Information à la clientèle

### 1. Partenaire contractuel

Votre partenaire contractuel est Generali Assurances Générales SA (ci-après Generali) dont le siège social est Avenue Perdtemps 23, 1260 Nyon 1. Generali est une société anonyme de droit suisse.

Generali fait partie du Groupe d'assurances Generali à Trieste/Italie et offre également des assurances-vie (Generali Assurances de personnes sise Soodmattenstrasse 10, 8134 Adliswil 1), ainsi que la protection juridique (Fortuna Assurance de Protection Juridique, Soodmattenstrasse 2, 8134 Adliswil).

### 2. Personnes assurées

Les personnes assurées sont mentionnées dans la police; peuvent être assurés, pour autant qu'ils soient domiciliés en Suisse:

- les adultes et les seniors;
- les enfants et les jeunes.

La couverture en faveur d'un jeune est valable seulement jusqu'à l'âge de 18 ans révolus; le passage à l'assurance adulte peut ensuite être convenu pour poursuivre la couverture d'assurance.

### 3. Risques assurés

Le produit ALLEGRA® couvre les accidents, les lésions assimilées à des suites d'accident et les maladies professionnelles. La définition de ces notions précisée dans les CGA (article F2) est la même que celle qui existe dans l'assurance sociale contre les accidents.

Les CGA énumèrent à l'article F3 les accidents qui ne sont pas assurés et pour lesquels la Compagnie ne verse pas de prestations.

### 4. Risques et prestations assurés

Cette assurance est une assurance de sommes (à l'exception de frais de reconversion professionnelle, frais de traitement et divers, soins à domicile et surveillant, traitement dentaire ainsi que l'incapacité scolaire/la réorientation de la formation. Il s'agit d'une assurance de dommages).

Voici un aperçu des différentes prestations offertes par Generali:

#### Assurance accidents adultes et seniors

##### Capital en cas de décès

La somme assurée choisie est versée au(x) bénéficiaire(s) de votre choix si vous deviez décéder des conséquences directes d'un accident.

##### Capital en cas d'invalidité

Si un accident assuré vous cause une invalidité permanente, vous pouvez prévoir de toucher un capital. Le taux d'invalidité est défini en fonction de l'atteinte définitive à la santé, en application de tableaux médicaux (invalidité médico-théorique). Le taux d'invalidité est ensuite multiplié par la somme assurée. Si vous choisissez la variante progressive, en cas d'invalidité totale vous recevez le 350% de la somme assurée.

#### Indemnité journalière en cas d'hospitalisation

Vous pouvez assurer une somme journalière qui vous sera versée chaque jour que vous séjournez dans un établissement hospitalier, de cure ou de réhabilitation, au maximum pendant une durée de cinq ans dès l'accident.

#### Indemnité journalière

Vous pouvez assurer une somme journalière qui vous sera versée chaque jour d'incapacité de travail, proportionnellement au taux d'incapacité, au maximum pendant une durée de cinq ans dès l'accident. Le droit à l'indemnité journalière prend toutefois fin dès le moment où une invalidité définitive peut être fixée, c'est-à-dire dès le moment où la poursuite du traitement médical n'apporte plus d'amélioration notable.

Cette prestation peut également être assurée par un indépendant ou une personne sans activité lucrative (par exemple par une femme au foyer).

#### Frais de traitement et frais divers

ALLEGRA® offre une vaste palette de prestations en complément des frais médicaux pris en charge par les assureurs sociaux. Vous pouvez notamment bénéficier d'une aide au ménage, de soins à domicile, de moyens auxiliaires, de frais de transport et de voyage et encore de prestations d'assistance (organisation de l'hospitalisation à l'étranger). Certains dommages matériels sont aussi couverts.

Si vous choisissez la variante « protection complète », vous êtes également assuré pour les traitements en chambre privée en Suisse et à l'étranger, ainsi que pour les frais de médecine alternative.

#### Allocation au décès

Il s'agit d'une prestation de CHF 1000.– (ou de CHF 300.– si la personne assurée avait plus de 55 ans au moment de son admission dans l'assurance) versée au(x) bénéficiaire(s) de votre choix en cas de décès, même non accidentel.

#### Assurance accidents enfants et jeunes

Tout enfant de la personne assurée né après la conclusion du contrat bénéficie gratuitement, jusqu'à l'âge de deux ans et six mois, d'un capital invalidité de CHF 25 000.– et d'un capital décès de CHF 2500.–.

Après cet âge, l'enfant doit être expressément assuré pour bénéficier personnellement de prestations suite à un accident.

Avec l'assurance enfants et jeunes, vous pouvez non seulement assurer les mêmes prestations que dans l'assurance adultes et seniors, mais également les prestations supplémentaires suivantes:

- jusqu'à concurrence de CHF 5000.–: frais de surveillance de l'enfant soigné à domicile si le(s) parent(s) travaille(nt) au moins à 50%; perte de gain du parent qui soigne l'enfant à domicile; frais d'hébergement du parent d'un enfant en bas âge hospitalisé;
- traitement dentaire: remise en état définitive jusqu'à l'âge de 25 ans;

- frais de leçons particulières de l'enfant en incapacité scolaire à partir du 31<sup>e</sup> jour jusqu'à concurrence de CHF 50.– par jour et CHF 5000.– par cas.

## 5. Validité territoriale

L'assurance est valable dans le monde entier. Toutefois, en cas de voyages et de séjours en dehors de la Suisse, elle n'est valable que pendant 24 mois à compter du jour où la personne assurée a franchi la frontière.

Si la personne assurée transfère son domicile fixe à l'étranger, l'assurance s'éteint à la fin de l'année d'assurance au cours de laquelle le changement de domicile a eu lieu.

## 6. Validité temporelle

La durée du contrat est indiquée dans votre police. L'assurance entre en vigueur à la date mentionnée sur votre police pour toutes les couvertures.

Si vous ou nous ne résilions pas, l'assurance sera reconduite tacitement pour un an à la fin de chaque période. Le contrat peut être résilié pour la fin de la troisième année ou de chacune des années suivantes, même s'il a été conclu pour une durée plus longue. Le contrat peut être résilié à tout moment pour un juste motif. Le préavis de résiliation doit être donné trois mois à l'avance par écrit ou par tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte.

À la suite d'un sinistre pour lequel Generali doit payer des prestations, le contrat peut être résilié en respectant les délais suivants :

- pour Generali : au plus tard au paiement de l'indemnité ;
- pour vous : dans un délai de 14 jours dès connaissance du paiement.

En cas de résiliation sur sinistre, la couverture d'assurance prend fin 14 jours après la notification de la résiliation.

## 7. Primes, remboursement des primes et frais

### Primes

Le montant de la prime varie en fonction des risques assurés et des couvertures choisies.

### Remboursement de primes

Si le contrat est annulé avant la fin de l'année d'assurance, Generali vous rembourse la part de prime correspondant à la période non absorbée, sauf dans les cas suivants :

- vous êtes indemnisé pour un dommage total (disparition du risque) ;
- vous résiliez le contrat suite à un dommage partiel durant l'année qui suit sa conclusion.

### Frais

Si vous ne payez pas vos factures, nous vous facturons des frais de rappel. Generali peut mandater un prestataire de services de recouvrement pour l'encaissement des primes. Ce prestataire peut facturer des frais supplémentaires. Generali peut, pour son contrat, prélever des frais pour des prestations de services spéciales et des coûts administratifs. Il peut notamment s'agir de frais dus au paiement de la prime à un guichet postal ou du nou-

vel envoi de documents déjà envoyés. Vous pouvez consulter notre règlement relatif aux frais sur [generali.ch/frais](http://generali.ch/frais).

## 8. Garantie du maintien des primes et adaptations unilatérales du contrat

Generali garantit le maintien des primes sans augmentation pendant la durée contractuelle convenue. Après expiration de la durée contractuelle, Generali a le droit d'adapter de manière unilatérale le contrat d'assurance

- en cas de modifications de lois sur lesquelles se fondent les dispositions du contrat d'assurance ou
- en cas de modifications de la jurisprudence suprême ou de la pratique administrative de la FINMA concernant directement le contrat d'assurance.

En outre, Generali peut augmenter ou réduire les primes, les franchises, les délais de carence et les limites d'indemnité en fonction de l'évolution des coûts du présent produit d'assurance (p. ex. augmentation des taxes dans le trafic des paiements).

Afin de pouvoir adapter le contrat, Generali doit vous communiquer les modifications au plus tard 25 jours avant la fin de l'année d'assurance en cours. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, vous pouvez résilier le contrat pour la fin de l'année d'assurance en cours. Si Generali ne reçoit pas la résiliation au plus tard le dernier jour de l'année d'assurance en cours, les modifications sont considérées comme acceptées.

L'adaptation de la somme d'assurance aux nouvelles valeurs économiques (niveau de l'indice) ne donne pas le droit de résilier le contrat. De même, si les révisions du contrat sont en votre faveur (p. ex. réduction des primes ou des franchises, etc.), vous ne pouvez faire valoir aucun motif de résiliation.

## 9. Retard dans le paiement de la prime et mise en demeure

En cas de retard dans le paiement de la prime, une sommation vous est adressée. Generali vous accorde un délai de 14 jours dès réception de la sommation pour vous acquitter de la prime. Passé ce délai, votre couverture d'assurance est suspendue et les accidents qui surviennent pendant cette période ne sont pas pris en charge. La couverture d'assurance est réactivée dès paiement de la prime, intérêts et frais inclus.

## 10. En cas de sinistre

Vous devez nous signaler immédiatement le dommage.

Generali peut exiger que la déclaration de sinistre soit faite par écrit ou par tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte.

### Generali

Téléphone : +41 800 82 84 86

Formulaire des dommages en ligne : [generali.ch/sinistres](http://generali.ch/sinistres)

Generali Assurances Générales SA

Soodmattenstrasse 2

Case postale 1047

8134 Adliswil 1

Vous devez faire appel à un médecin et veiller à recevoir les soins adéquats. Vous devez également collaborer à l'établisse-

ment des circonstances de l'accident et communiquer tous les renseignements et les documents requis par Generali.

En cas de non-respect de ces obligations ou de comportement contraire aux règles de la bonne foi, Generali est libérée de ses engagements sauf s'il est établi que le défaut de collaboration ne résulte d'aucune faute ou qu'il n'a pas influencé le dommage.

Les actes frauduleux peuvent entraîner, outre un refus de prestations, des poursuites pénales.

#### **11. Existe-t-il un droit de révocation et quels sont ses effets ?**

Vous pouvez révoquer votre proposition de contrat ou l'acceptation de ce dernier par écrit ou par tout autre moyen permettant d'en établir la preuve par un texte. Le délai de révocation est de quatorze jours et commence à courir dès que vous avez proposé ou accepté le contrat. Le délai est respecté si vous nous communiquez de votre révocation ou si vous remettez votre avis de révocation à la poste le dernier jour du délai de révocation.

La révocation a pour conséquence que la proposition de contrat d'assurance ou l'acceptation sont considérées comme non avenues. Toute prestation déjà reçue doit être remboursée. Vous ne nous devez aucun autre dédommagement. Si l'équité l'exige, vous devez nous rembourser tout ou partie des frais découlant de clarifications particulières que nous avons réalisées de bonne foi en vue de la conclusion du contrat.

Il n'y a pas de droit de révocation pour la couverture provisoire.

#### **12. Protection des données**

Generali collecte, traite, transmet et enregistre les données nécessaires à l'examen de la proposition, à l'exécution du contrat et au respect des exigences réglementaires dans le respect de toutes les dispositions régissant la protection des données, notamment celles de la loi fédérale sur la protection des données. Generali peut utiliser les données personnelles qui lui ont été communiquées pour l'évaluation du risque, pour la fixation de la prime, pour la gestion du contrat, pour toutes les activités liées à la fourniture des prestations découlant du contrat d'assurance, ainsi que pour des évaluations statistiques, pour des sondages de satisfaction de la clientèle et à des fins de marketing et de publicité. Une transmission éventuelle de ces données à des tiers impliqués en Suisse et à l'étranger est autorisée, en particulier à des coassureurs et réassureurs ainsi qu'à d'autres sociétés du Groupe Generali, à des créanciers gagistes, à des autorités et à des avocats. Si cela s'avère nécessaire, Generali demande une nouvelle fois séparément un accord à la collecte ou au traitement des données. Dans le cadre d'un événement assuré, le personnel soignant doit être libéré de son obligation de confidentialité envers Generali. Les données sont conservées physiquement ou électroniquement par Generali sous une forme protégée et confidentielle. Les données sont conservées au moins dix ans respectivement après la résiliation du contrat ou après le règlement d'un cas de prestation. Le preneur d'assurance et la personne assurée ont le droit d'exiger de Generali les renseignements prévus par la loi relatifs au traitement des données les concernant. De plus amples informations sur la protection des données peuvent être consultées sur [generali.ch/protectiondesdonnees](http://generali.ch/protectiondesdonnees).