



07.08.2017
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Generali Drive-In à Lugano: la solution simple et rapide en cas de voiture endommagée par la grêle

Les orages d'été accompagnés de grêle occasionnent des dommages considérables aux véhicules, comme cela s'est produit le 6 août 2017 dans la région Lugano. Generali a immédiatement réagi et propose une solution simple et rapide aux clientes et clients concernés. Dans le Drive-In de Lugano, les assurés de Generali peuvent faire évaluer en moins d'une demi-heure les dommages causés à leur véhicule et obtenir des conseils en vue d'une réparation.

- Après les violents orages dans la région Lugano, Generali ouvre un Drive-In, afin d'offrir un service rapide en cas de dégâts causés aux véhicules.
- Le Drive-In de Lugano est ouvert chaque jour du 23 au 29 août 2017.
- L'enregistrement du sinistre prend moins d'une demi-heure. Les personnes concernées reçoivent une recommandation en vue d'une réparation ou une offre de dédommagement.
- L'expert choisit toujours la méthode la meilleure, la plus écologique et la plus avantageuse pour réparer les dommages.

Generali s'engage à ce que chaque client quitte le Drive-In en connaissant le montant des dégâts sur son véhicule. Le client peut naturellement aussi choisir de se faire directement rembourser le montant du dommage. Dans ce cas, il reçoit une offre d'indemnisation. Le mandat de paiement est généré immédiatement sur place de manière électronique.

Rendez-vous Drive-In: inscription en ligne en quelques minutes

Les personnes concernées sont priées de s'annoncer en avance au Drive-In afin de faire constater le dommage. Des rendez-vous peuvent être convenus dès maintenant de façon simple et rapide sur le site web de Generali, sous generali.ch/grele, ou par téléphone, au numéro 0800 002 021. Les clients peuvent ainsi choisir la date et l'heure qui leur convient. Ils reçoivent immédiatement un e-mail de confirmation incluant un plan d'accès.

Il est important que chaque personne prenne rendez-vous avant de se rendre au Drive-In. Cela permet de garantir un service rapide et bien organisé. Pendant l'enregistrement du sinistre, Generali offre des snacks et boissons rafraîchissantes aux clients.

A PROPOS DE GENERALI

Generali est un groupe d'assurance leader sur le plan mondial, dont le siège est en Italie, et qui compte parmi les 50 plus grandes entreprises dans le monde. Plus de 72 millions de clientes et clients dans plus de 60 pays font confiance aux compétences de longue date de l'assureur.

En Suisse, Generali propose depuis plus de 140 ans des solutions d'assurance individuelles pour toutes les situations de vie. Près d'un million de clientes et clients bénéficient d'une couverture fiable auprès d'un partenaire unique: assurances de choses, de protection juridique et sur la vie, solutions complètes de prévoyance ou encore produits bancaires et de fonds de placement. Environ 2000 collaboratrices et collaborateurs fournissent un conseil qualifié et un service de premier ordre.

Generali (Suisse) Holding SA
Media Relations
T +41 58 472 41 60
F +41 58 472 44 25
media.ch@generali.com
generali.ch