



23.05.2017  
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Generali Suisse et Swiss Post Solutions (SPS) concluent une coopération

- Le Groupe Generali Suisse et Swiss Post Solutions (SPS) ont décidé de conclure une coopération. C'est une solution qui pérennise la fourniture des prestations logistiques de Generali Suisse sur le long terme.
- Les tâches dans le domaine de la gestion de la salle courrier et de la numérisation documentaire à Adliswil et à Nyon, les deux sièges de Generali (Suisse) Holding SA, seront externalisées à SPS le 1<sup>er</sup> septembre 2017.
- A cette date, tous les collaborateurs fixes des équipes «Document Management Services» travaillant à Adliswil et à Nyon seront transférés de Generali Suisse à Swiss Post Solutions dans le cadre d'une reprise d'exploitation et continueront d'exercer les mêmes activités sur les mêmes sites. Le transfert à SPS assure donc la garantie des emplois et ne change rien pour les personnes concernées, si ce n'est l'employeur.
- SPS garantit la qualité actuelle de la fourniture des prestations et les niveaux de service. La transition de la fourniture des prestations et des responsabilités sera ainsi parfaitement assurée.

Generali (Suisse) Holding SA  
Media Relations  
T +41 58 472 41 60  
F +41 58 472 44 25

Le Comité de Direction du Groupe Generali Suisse a décidé de conclure une coopération avec Swiss Post Solutions (SPS), le leader suisse du marché de la logistique de l'information. «C'est une solution qui pérennise la fourniture des prestations logistiques de Generali Suisse sur le long terme et qui nous fait en outre bénéficier du puissant potentiel d'innovation qui caractérise SPS en sa qualité de leader suisse du marché de la logistique de l'information», dit Andreas Krümmel, CEO du Groupe Generali Suisse.

Damian Baer, Directeur de Swiss Post Solutions Switzerland, dit: «Nous sommes ravis que Generali ait décidé d'externaliser sa logistique et sa numérisation à Swiss Post Solutions et de pouvoir accompagner Generali sur la voie de la transformation numérique. Cette étape va permettre à Generali de nettement raccourcir ses temps de traitement en faveur de ses clients».

Les tâches dans le domaine de la gestion de la salle courrier et de la numérisation documentaire à Adliswil et à Nyon, les deux sièges de Generali (Suisse) Holding SA, seront externalisées à SPS le 1<sup>er</sup> septembre 2017. A cette date, tous les collaborateurs fixes des équipes «Document Management Services» travaillant à Adliswil et à Nyon seront transférés de Generali Suisse à Swiss Post Solutions dans le cadre d'une reprise d'exploitation et continueront d'exercer les mêmes activités sur les mêmes sites. Le transfert à SPS assure donc la garantie des emplois et ne change rien pour les personnes concernées, si ce n'est l'employeur.

L'effectif fixe employé à la gestion de la salle courrier et à la numérisation documentaire sur les deux sites d'Adliswil et de Nyon compte au total 31 personnes, avant et après la reprise de l'exploitation.

SPS garantit la qualité actuelle de la fourniture des prestations et les niveaux de service. La transition de la fourniture des prestations et des responsabilités sera ainsi parfaitement assurée.



#### **A PROPOS DE GENERALI**

**Generali est un groupe italien indépendant qui jouit d'une forte présence internationale. Fondé en 1831, il compte parmi les principaux assureurs au monde et est implanté dans plus de 60 pays, avec un chiffre d'affaires en primes collectées dépassant les 70 milliards d'euros en 2016. Avec plus de 74 000 employés dans le monde et 55 millions de clients, le Group figure parmi les leaders sur les marchés d'Europe occidentale et occupe une place de plus en plus importante en Europe centrale et orientale ainsi qu'en Asie. En 2017, le Generali Group figurait au classement des entreprises les plus durables au monde établi par Corporate Knights.**

**En Suisse, Generali fournit des solutions d'assurance individuelles dans tous les domaines de la vie depuis 140 ans. Près d'un million de clients se fient à la protection sans faille offerte par Generali dans tous les secteurs, de l'assurance de choses, la protection juridique et l'assurance sur la vie aux solutions complètes de prévoyance et aux produits bancaires et de fonds de placement. Generali Suisse Holding dispose de deux sièges, l'un à Adliswil et l'autre à Nyon. Environ 2000 collaborateurs veillent à prodiguer des conseils de qualité et un service incomparable à la clientèle.**

#### **À propos de SPS**

##### **Nous relions le monde physique au monde numérique**

Swiss Post Solutions (SPS) occupe une position de leader dans le domaine de l'externalisation des processus métiers et de la gestion de l'information grâce à des services innovants. Le portefeuille solide de clients internationaux compte sur SPS et sa faculté d'imaginer, de concevoir et de produire des solutions complètes ainsi que sur sa capacité d'être un conseiller fiable sur les principaux leviers de création de valeur ajoutée du BPO: stratégie d'implantation locale, optimisation des processus et nouvelles technologies telles que l'automatisation intelligente. Filiale du groupe Swiss Post dont le siège se trouve à Berne (Suisse), SPS – avec ses 6.800 collaborateurs et collaboratrices ainsi que ses partenaires spécialisés – couvre pratiquement l'ensemble des secteurs d'activités, en se focalisant sur les services bancaires, les assurances, la télécommunication et le secteur de la santé pour répondre aux besoins d'une clientèle située dans plus de 20 pays.

Pour plus de renseignements, veuillez consulter [www.swisspostsolutions.com](http://www.swisspostsolutions.com)