



## Sicurezza in Internet: per voi e i vostri dati preziosi

[generali.ch/cyber](http://generali.ch/cyber)



Navigate tranquillamente in Internet. Grazie alla nuova assicurazione cyber PRISMA Flex siete protetti a 360° e in caso di frode o perdita di dati potete contare su un aiuto professionale. Per evitare le vaste conseguenze di un clic nel punto sbagliato.

### Sicurezza nell'uso di Internet

Negli ultimi anni svolgiamo molte delle nostre attività sempre più in Internet. Le e-mail, i social network, gli acquisti online e l'e-banking sono entrati da tempo a far parte della nostra vita quotidiana. E quotidiani sono anche i rischi connessi all'utilizzo della rete: la cyber-criminalità spazia dalle e-mail fraudolente all'abuso di carte di credito e può arrivare fino al furto di dati e d'identità. La nuova assicurazione cyber di Generali con le estese coperture mondiali vi protegge da tali azioni criminose; in tal modo voi e la vostra famiglia potete sempre tranquillamente connettervi online mediante il computer e lo smartphone.

### Sicurezza nell'uso di hardware e software

Le nuove possibilità che si schiudono grazie ai computer performanti o alle app degli smartphone sono interessanti anche per i criminali. Per questo motivo l'assicurazione cyber mette a vostra disposizione una persona di contatto qualificata che risponde per telefono o via e-mail alle vostre domande riguardanti l'hardware e il software di cui fate uso fornendovi ad esempio istruzioni per rimuovere software dannoso, effettuare un backup o risolvere problemi ai vostri apparecchi. Questo, affinché siate voi a dominare sempre la tecnica, e non viceversa.

### I vostri vantaggi

- ✓ Copertura mondiale
- ✓ Rimborso delle spese di recupero in caso di perdita di dati
- ✓ Risarcimento finanziario in caso di abuso di carte di credito
- ✓ Protezione giuridica completa in Internet
- ✓ Supporto nell'uso di hardware e software



## La vostra assicurazione cyber – per una protezione ottimale ovunque



### Assunzione delle spese di recupero dei dati

Paghiamo le spese per il recupero dei dati danneggiati o andati persi, ad esempio se a causa di un virus non avete più accesso al vostro computer.

### Assunzione delle spese in caso di abuso di carte di credito

Paghiamo le spese a voi cagionate dall'uso non autorizzato in Internet della vostra carta di credito o della vostra carta di pagamento, ad esempio se una persona terza effettua acquisti online con la vostra carta Visa senza il vostro permesso.

### Assunzione delle spese in caso di abuso di dati di accesso privati

Assumiamo le spese a voi cagionate dall'abuso di autenticazioni personali da parte di una persona terza, ad esempio se una persona effettua il login con i vostri dati sul sito di Amazon e ordina merce a vostro nome.

### Protezione giuridica cyber

Se subite azioni criminose in Internet vi offriamo la protezione giuridica e intraprendiamo procedimenti legali per voi, ad esempio contro negozi online che non consegnano la merce, contro truffatori che stipulano contratti a vostro nome o contro persone che fanno mobbing sui vostri figli in Internet.

### IT Assistance

Vi forniamo assistenza telefonica e via mail per tutte le questioni relative a hardware, software e Internet, ad esempio vi aiutiamo a impostare un salvataggio online dei dati, a configurare il vostro computer o a rimuovere software dannoso.



## Come funziona l'assicurazione cyber? Ecco un esempio concreto.

La rete WLAN della famiglia Rossi subisce un attacco da parte di un hacker. L'autore del reato si procura i dati di login e delle carte di credito dei signori Rossi e li utilizza per effettuare acquisti in diversi negozi online. Inoltre si accaparra i dati per accedere al profilo Facebook del figlio diciassettenne. Quest'ultimo, in seguito, subisce forti diffamazioni su Facebook e le sue foto private finiscono in rete. E come se ciò non bastasse, durante le operazioni di indagine vanno inoltre persi dati privati salvati sul computer di casa. La famiglia Rossi è disperata.

Grazie all'assicurazione cyber, Generali viene fattivamente in aiuto della famiglia: per quanto riguarda il danno arrecato su Facebook, Generali procede contro l'autore dei fatti. I dati persi vengono recuperati e Generali ne assume le spese. L'assicurazione cyber risarcisce anche i danni derivanti dagli acquisti online illegali. La famiglia Rossi può inoltre avvalersi di una consulenza in materia di sicurezza in Internet e riceve preziosi consigli su come cifrare i dati di accesso alla rete WLAN affinché in futuro sia meglio protetta contro simili attacchi.

**Contatto:** per domande o per un'offerta senza impegno vi invitiamo a contattare il vostro/la vostra consulente personale. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito [generali.ch](http://generali.ch).