



Informazione alla clientela

Assicurazione commerciale, edizione novembre 2018

Generali Assicurazioni Generali SA, 1260 Nyon

INDICE

INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA	Pagina
1. Chi è il suo partner contrattuale?	2
2. Quali rischi sono assicurati e in quale misura?	2
3. Dove sono valide le sue assicurazioni?	3
4. Quando sono valide le sue assicurazioni?	3
5. Quali premi deve versare?	4
6. Ci sono franchigie?	4
7. Cosa accade in caso di mancato pagamento?	4
8. Come deve notificare un sinistro?	4
9. Come tratta Generali i suoi dati?	4
10. Foro competente	4

Generali

Assicurazioni Generali SA

Avenue Perdtemps 23
1260 Nyon 1 – Svizzera

T +41 58 471 01 01
E-mail: nonlife.ch@generali.com
generali.ch

INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA

Per noi la trasparenza è importante. Di seguito le forniamo informazioni su Generali e sugli aspetti principali del suo prodotto assicurativo.

I dettagli sulle singole coperture assicurative e sui diritti e gli obblighi contrattuali sono indicati qui:

- nella polizza di assicurazione,
- nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA) e
- nelle Condizioni particolari o complementari di assicurazione.

Il suo contratto di assicurazione si basa sul diritto svizzero e fa riferimento alla Legge sul contratto di assicurazione (LCA). Desidera ulteriori informazioni? La consulenza assicurativa di Generali è a sua disposizione.

1. Chi è il suo partner contrattuale?

Il suo partner contrattuale è Generali Assicurazioni Generali SA (in breve: Generali), Avenue Perdttemps 23, 1260 Nyon 1.

Generali è una società anonima di diritto svizzero che appartiene al Gruppo Assicurativo Generali con sede a Trieste (Italia). Offre anche assicurazioni sulla vita (Generali Assicurazioni per persone SA, Soodmattenstrasse 10, 8134 Adliswil 1) e assicurazioni di protezione giuridica (Fortuna Compagnia di Assicurazione di Protezione Giuridica SA, Soodmattenstrasse 2, 8134 Adliswil).

2. Quali rischi sono assicurati e in quale misura?

L'assicurazione aziendale di Generali è il suo pacchetto personale per una copertura completa. È lei a decidere quali moduli assicurativi vuole inserire nel pacchetto. Ecco una panoramica di tutti i moduli possibili. In questo modo sceglie la sicurezza ottimale per la sua impresa.

L'assicurazione per i beni mobili (inventario)

L'assicurazione comprende (a seconda di quanto convenuto nella sua polizza):

- i danni al patrimonio aziendale mobile a causa di
 - incendio
 - furto con scasso
 - rapina
 - acqua o rottura di vetri.
- i costi per i danni insorti direttamente a causa di questi eventi.
- i costi per i danni causati intenzionalmente (vandalismo) in caso di furto con scasso, rapina o tentata rapina.

Le garantiamo che le risarciamo il valore a nuovo degli oggetti così che potrà riprendere subito la sua attività.

L'assicurazione per interruzione d'esercizio

Le paghiamo la perdita di guadagno dovuta a un danno assicurato per

- incendio,
- furto con scasso,
- rapina,
- acqua.

È assicurata anche l'interruzione d'esercizio dovuta a danni causati intenzionalmente (vandalismo) in caso di furto con scasso, rapina o tentata rapina.

Questa assicurazione le garantisce sicurezza e serenità: in caso di interruzioni ha infatti la certezza di poter riprendere il suo lavoro in breve tempo.

L'assicurazione di responsabilità civile aziendale

È coperta la responsabilità legale sua e dei suoi dipendenti legata al lavoro nell'impresa in caso di

- ferimento o decesso di persone,
- danni materiali.

Se per questo motivo si verificano danni patrimoniali, sono assicurati anche questi.

Ci occupiamo della liquidazione delle richieste giustificate e respingiamo quelle infondate. Ciò significa che ci assumiamo i costi per perizie, avvocati, tribunali e altre pretese. Questi costi sono limitati all'ammontare della somma di assicurazione.

L'assicurazione copre la responsabilità civile derivante da

- proprietà o possesso di beni fondiari, stabili e installazioni (rischio installazioni),

- procedure e processi aziendali nell'area dell'impresa o rischi derivanti da luoghi di lavoro esterni (rischio esercizio) e
- danni di terzi causati da prodotti o lavori difettosi (rischio prodotti).

L'assicurazione degli impianti tecnici

Sono assicurati

– i suoi impianti elettronici in caso di danneggiamento o distruzione a seguito di un evento esterno.

– i costi di ripristino dei suoi dati e programmi.

Per questa copertura, la somma di assicurazione è stipulata a primo rischio. Ciò significa che per ogni caso di sinistro le risarciamo i costi fino all'ammontare della somma di assicurazione. Anche in caso di sottoassicurazione non effettuiamo alcuna riduzione.

L'assicurazione viene stipulata al valore attuale. Essa tiene quindi conto del fatto che i suoi impianti perdono valore nel tempo.

Non sono assicurati i danni causati da virus.

L'assicurazione trasporti e spostamenti

– Le sue merci durante il trasporto,

– i suoi effetti professionali e personali durante i viaggi d'affari

sono assicurati in tutto il mondo (a seconda di quanto convenuto nella polizza) contro distruzione, danneggiamento e scomparsa.

Per questa copertura, la somma di assicurazione è stipulata a primo rischio. Ciò significa che per ogni caso di sinistro le risarciamo i costi fino all'ammontare della somma di assicurazione. Anche in caso di sottoassicurazione non effettuiamo alcuna riduzione.

L'assicurazione viene stipulata al valore a nuovo. Gli oggetti assicurati le vengono quindi risarciti al valore di mercato attuale.

3. Dove sono valide le sue assicurazioni?

L'assicurazione dell'inventario di esercizio è valida presso le sedi indicate nella sua polizza. L'assicurazione incendio è valida anche nell'area che ne fa parte.

A seconda di quanto concordato nella polizza sono assicurati anche gli oggetti in circolazione, a condizione che si trovino solo temporaneamente e non per più di 24 mesi al di fuori del luogo di rischio.

L'assicurazione di responsabilità civile aziendale è valida per i danni che si verificano in tutto il mondo (sono esclusi gli Stati Uniti (USA) e il Canada).

L'assicurazione degli impianti tecnici è valida solo presso le sedi indicate nella polizza. Gli impianti in circolazione sono assicurati in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein, nelle enclavi di Büsingen e Campione nonché nei paesi dell'Unione europea.

L'assicurazione trasporti e spostamenti copre i danni in tutto il mondo.

4. Quando sono valide le sue assicurazioni?

Senza copertura assicurativa provvisoria, la polizza è valida al più presto un giorno dopo la data di sottoscrizione. L'assicurazione è valida dalla data indicata nella polizza.

L'assicurazione di responsabilità civile aziendale assicura i danni che si verificano nel corso della durata del contratto e che sono notificati entro 60 mesi dalla fine del contratto (principio di insorgenza del danno). Momento di insorgenza del danno: quando il danno viene constatato per la prima volta (in caso di lesioni corporali: quando il ferito si reca dal medico per la prima volta).

Per determinati settori d'attività, ad esempio medici, informatica o comunità politiche, sono assicurati i sinistri che vengono annunciati durante la durata del contratto (principio di rivendicazione).

Per l'assicurazione degli impianti tecnici, l'assicurazione è valida al più presto quando gli impianti installati in maniera fissa sono collocati, montati e pronti per il funzionamento nel luogo di rischio. Per gli impianti in circolazione al più presto quando li ha presi in consegna e accettati.

Se subisce un danno i cui costi sono a carico di Generali, il contratto può essere disdetto entro i termini seguenti:

- per Generali: al più tardi al versamento dell'indennizzo;

- per lei: al più tardi 14 giorni dopo che è stato informato in merito all'avvenuto pagamento.

In caso di disdetta da parte sua o di Generali, la copertura assicurativa si estingue 14 giorni dopo la ricezione della disdetta.

5. Quali premi deve versare?

Deve pagare i premi annualmente alla data indicata nella polizza. Se versa solo una parte del premio, Generali applica un supplemento per ogni rata.

Il suo premio dipende dai rischi assicurati e dall'estensione della copertura scelta.

In caso di disdetta del contratto nel corso dell'anno di assicurazione, Generali le rimborsa la parte del premio anticipata per il periodo assicurativo non ancora scaduto, ad eccezione dei casi seguenti:

- Generali le ha corrisposto un danno totale (venir meno del rischio).
- nel corso del primo anno assicurativo Generali le ha pagato un danno parziale.

Può adeguare il suo contratto per il nuovo anno di assicurazione se Generali vi apporta modifiche circa

- i premi,
- i limiti di indennizzo o
- le disposizioni per le franchigie.

Ha il diritto di disdire il contratto per la fine dell'anno assicurativo in corso. La sua disdetta deve pervenire a Generali entro l'ultimo giorno dell'anno assicurativo. In assenza di disdetta, l'adeguamento del contratto si intende accettato.

6. Ci sono franchigie?

In caso di sinistro, lei si assume la franchigia concordata nel contratto o nelle CGA.

7. Cosa accade in caso di mancato pagamento?

Se non paga le fatture entro i termini previsti, le viene inviata una diffida. Questa può ammontare fino a CHF 30.–.

Generali le concede un termine di pagamento di 14 giorni dalla ricezione della diffida. Scaduto il termine, Generali cessa di pagare prestazioni. Non appena ha pagato il premio, inclusi gli interessi di mora e il supplemento per omissione, gode di nuovo della copertura assicurativa.

8. Come deve notificare un sinistro?

In caso di sinistro, informi Generali al più presto al numero gratuito +41 800 82 84 86. È tenuto a fornire a Generali tutte le informazioni e i documenti richiesti.

In caso contrario, o se viola il principio della buona fede, Generali non è tenuta a versare prestazioni. Tuttavia solo se la mancata collaborazione non è riconducibile a colpa propria e non ha influito sul sinistro.

Le azioni fraudolente comportano il rifiuto delle prestazioni e, eventualmente, l'avvio di procedimenti penali.

9. Come tratta Generali i suoi dati?

È probabile che Generali elabori i suoi dati personali (valutazione del rischio, liquidazione del sinistro, statistica, marketing). Sono utilizzati i dati relativi a contratti, proposte di assicurazione, notifiche di sinistro, rapporti medici o documenti ufficiali. Tali dati sono registrati negli atti o su supporti elettronici.

A seconda del caso, Generali deve trasmettere i suoi dati a coassicuratori, riassicuratori, società del gruppo Generali, medici di fiducia o periti. Generali si riserva inoltre il diritto di richiedere informazioni presso terzi e in particolare di informarsi sulla frequenza dei sinistri presso gli assicuratori precedenti.

Generali garantisce di trattare i dati ricevuti in modo confidenziale. La sua proposta di assicurazione contiene una clausola in cui lei autorizza Generali a elaborare i dati personali indispensabili per la verifica e l'esecuzione del contratto.

10. Foro competente

Generali riconosce quale foro competente per le controversie risultanti dal presente contratto il suo domicilio svizzero, il domicilio svizzero dell'avente diritto, il luogo della cosa assicurata (se si trova in Svizzera) oppure la sede svizzera di Generali.