



17.10.2017  
COMUNICATO STAMPA

## Il Gruppo Generali Svizzera lancia il portale clienti digitale

- Il Gruppo Generali Svizzera ha lanciato un portale clienti digitale. Questo passo contribuisce alla continua modernizzazione del modello d'impresa, che mira fortemente all'innovazione e alla digitalizzazione.
- Grazie al portale digitale, i clienti di Generali Svizzera hanno sempre a disposizione una panoramica dei loro prodotti e possono consultare ulteriori informazioni – attraverso la pagina web di Generali o l'app disponibile per tutti i dispositivi mobile.
- Il nuovo portale è orientato alle esigenze dei clienti. Per soddisfare appieno le loro aspettative, invitiamo tutti i nostri clienti a lasciare un feedback, che servirà a Generali per sviluppare ulteriormente il portale e migliorarlo secondo le necessità espresse dai clienti stessi.

Con il portale clienti digitale di Generali Svizzera, ogni cliente dispone di un profilo digitale personale. È possibile effettuare il log-in dalla pagina web di Generali o attraverso l'app "MyGenerali".

In questo modo ogni cliente dispone di una pratica panoramica delle sue polizze e può consultare altre informazioni – come lo stato di un sinistro già aperto. Inoltre è possibile verificare informazioni sui pagamenti in scadenza o sui pagamenti effettuati. Il cliente può anche informarsi su nuovi prodotti, calcolarne i premi e salvare le sue offerte. Ad esempio, è possibile stipulare facilmente un'assicurazione eventi attraverso l'app "MyGenerali".

"La digitalizzazione del portale clienti contribuisce, da un lato, alla modernizzazione continua del nostro modello d'impresa", spiega Andreas Krümmel, CEO del Gruppo Generali Svizzera. "Dall'altro, vogliamo offrire ai nostri clienti un servizio innovativo e orientato al futuro."

Per soddisfare le aspettative dei clienti, invitiamo gli utenti di "MyGenerali" a lasciare un feedback sulla nuova piattaforma, che servirà a Generali per sviluppare ulteriormente il portale clienti e migliorarlo anche secondo le necessità espresse dai clienti stessi.

Generali (Schweiz) Holding AG  
Media Relations  
T +41 58 472 41 60  
F +41 58 472 44 25

media.ch@generali.com  
generali.ch



## **A PROPOSITO DI GENERALI**

Generali è un gruppo italiano indipendente, fortemente presente a livello internazionale. Fondato nel 1831, è una delle compagnie assicurative leader a livello mondiale ed è presente in oltre 60 paesi, con una raccolta premi complessiva di oltre 70 miliardi di euro nel 2016. Con oltre 74'000 dipendenti in tutto il mondo e 55 milioni di clienti, il Group vanta una posizione di leadership nell'Europa occidentale e una presenza sempre più significativa sui mercati dell'Europa centro-orientale e in Asia. Nel 2017 Corporate Knights ha incluso il Generali Group nella classifica delle aziende più sostenibili al mondo.

In Svizzera, Generali è sinonimo di soluzioni assicurative individuali per ogni situazione della vita. Quasi un milione di clienti si affidano unicamente alla protezione fidata della compagnia: dalle assicurazioni non-vita, vita e protezione giuridica fino a soluzioni previdenziali complete e attraenti prodotti fondiari e bancari. Generali (Svizzera) Holding SA opera attraverso le sue filiali dalle due sedi di Adliswil e di Nyon. Circa 2'000 collaboratori forniscono una consulenza qualificata e un servizio eccellente.