



15.05.2020
COMUNICATO STAMPA

Presa di posizione sulla perizia relativa alla pandemia

L'«ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva» ha pubblicato oggi una perizia relativa alla pandemia da lui commissionata. Generali prende le distanze da questa perizia, tra l'altro, perché l'ombudsman non ha sottoposto al perito le nostre condizioni generali di assicurazione per la valutazione.

Chiare condizioni di assicurazione

Ogni compagnia di assicurazione include nella propria gamma di prodotti coperture differenti a premi calcolati in modo differenziato (e anche con diverse coperture riassicurative). La nostra soluzione assicurativa per i ristoranti copre sostanzialmente le conseguenze di pericoli derivanti dall'attività assicurata (ad es. la salmonellosi), ma non quelle derivanti da cause esogene e di conseguenza meno calcolabili e influenzabili. Perciò tali conseguenze sono chiaramente escluse dalla nostra copertura e per tale tipo di rischio non fatturiamo alcun premio ai nostri clienti.

Perizia relativa alla pandemia irrilevante

Abbiamo verificato più volte la nostra valutazione giuridica coinvolgendo un rinomato studio legale esterno e ribadiamo la valutazione giuridica sopra esposta. La perizia relativa alla pandemia pubblicata oggi non rappresenta, a nostro avviso, anche per questa ragione una base utilizzabile per la valutazione delle questioni giuridiche, perché l'ombudsman ci ha confermato di non avere sottoposto al perito le nostre «Condizioni generali di assicurazione» per la valutazione.

Verifica individuale delle notifiche di sinistro

Ciononostante, considerata la situazione straordinaria e nuova per tutti noi, siamo in stretto contatto con i nostri assicurati e abbiamo garantito all'ombudsman che verificheremo accuratamente ogni pratica sottoposta all'organo di mediazione, tenendo conto di tutte le circostanze del singolo caso.

Scaricare qui il [comunicato stampa](#).

IL GRUPPO GENERALI

Generali è una delle maggiori compagnie assicurative e di gestione del risparmio a livello mondiale. Fondata nel 1831, è presente in 50 Paesi del mondo, con una raccolta premi complessiva di circa 70 miliardi di euro nel 2019. Con quasi 72.000 dipendenti al servizio di 61 milioni di clienti, il Gruppo vanta una posizione di leadership in Europa e una presenza crescente in Asia e America Latina. L'ambizione di Generali è quella di essere il partner a vita dei propri clienti, offrendo soluzioni innovative e personalizzate grazie a una rete distributiva senza pari.

Le origini di Generali in Svizzera risalgono al 1887. Oggi Generali (Svizzera) Holding SA è presente con due sedi ad Adliswil e Nyon e un'ampia rete di agenzie in tutta la Svizzera. La compagnia assicurativa ha circa un milione di clienti e offre prodotti per ogni situazione della vita, tra cui assicurazione di cose, assicurazione protezione giuridica, assicurazione sulla vita e soluzioni previdenziali. Generali sviluppa prodotti innovativi in collaborazione con start-up. Nel 2018 Generali è stata la prima compagnia assicurativa svizzera a lanciare un pilastro 3a digitale.

Generali (Svizzera) Holding SA

Società del Gruppo Assicurativo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi Italiani al numero 026.

Generali (Svizzera) Holding SA
Media Relations
T +41 58 472 41 60
F +41 58 472 44 25

media.ch@generali.com
generali.ch