

# Guide Logiciel d'OFFRES

## 1. Installation initiale - Mise à jour manuelle

[Programme d'installation](#)

Pour installer le software des offres Generali, vous avez besoin d'un numéro de série correct et de la clé d'installation actuelle.

[Generali Downloader](#)

Téléchargement alternative si le programme d'installation ne fonctionne pas.

[Guide d'installation](#)

## 2. Mise à jour automatique

[Aide](#)

Ok, si **UTD** paraît. Dans la fenêtre du logiciel d'Offres, en bas à gauche.

## 3. Télémaintenance - Aide

[TeamViewerQS](#)

„Exécuter“ et veuillez nous communiquer le deux numéros bleus.

## 4. FAQ – Questions fréquentes

[FAQ](#)

Documents valables – Soucis d'imprimante etc.

## 5. Contact

[itservicedesk.ch@generalis.com](mailto:itservicedesk.ch@generalis.com)

Heures de bureau

058 471 01 11

## 6. Supporttools – Outils de support

[UnLocker\\_32bit](#)

[UnLocker\\_64bit](#)

[ProcessExplorer](#)

[ExtMan](#)

## 1. Guide d'installation initiale et mise à jour manuelle

### 1.1 Conditions

- a. Code Cortier, numéro de série, clé d'installation Pour l'obtention de ces informations, veuillez contacter [itservicedesk.ch@generali.com](mailto:itservicedesk.ch@generali.com) en mentionnant votre numéro de producteur.
- b. Conditions préliminaires **Ordinateur Windows-PC** avec Internetexplorer, Adobe Reader; branché au internet au moins une fois par semaine, 1 GO Mémoire (RAM), 2 GO espace de disque libre. Mac, Linux etc. ne sont pas supporté.
- c. Droits d'administrateur sur votre ordinateur Il vous faut des droits d'administrateur comme votre responsable IT.
- d. Connexion internet rapide 500 Mégaoctets seront téléchargés.

### 1.2 Téléchargement et installation initiale

- a. [Programme d'installation](#) ou bien [Generali Downloader](#) cliquez „executer“. Dans Windows XP le symbole armoiries paraît en bas de l'écran. Cliquez-le et exécutez en tant qu' administrateur. Notez Anklicken und „als Administrator ausführen“. Retenez le dossier du téléchargement.
- b. Ouvrez ... \setup.exe Sélectionnez « installaton par défaut » (=par standard) Insérez votre numéro de série et la clé d'installation (valable pour 14 jour).
- c. Variante installation dans le au reseau Selon [A.1 Installation du Logiciel d'Offres de GENERALI dans un réseau](#)

### 1.3 Mise à jour manuelle

- identique au [installation initiale](#) Ne supprimez pas des installations précédentes. Ainsi votre données de clients seront préservées.

### 1.4 Ordinateur sans Internet

- [installation initiale](#) Téléchargez le fichier « setup.exe » sur un autre ordinateur, branché au internet. Copiez le par une clé-USB sur l'ordinateur sans internet

## 2. Mise à jour automatique, Aide

### 2.1 Démarrez le logiciel d'OFFRES et lisez bien le **status** au coin en bas à gauche.

#### Status:

- a. **UTD** OK, up-to-date: les mises à jour ont terminées.
- b. **DLA** OK, téléchargement en cours. attendez jusque **UTD** paraît.  
[https://www.generali.ch/formular\\_extern/download/GENERALIDownloader.exe](https://www.generali.ch/formular_extern/download/GENERALIDownloader.exe)
- c. **INIT** OK, initialisation en cours, attendez jusque **UTD** paraît.
- d. **NI** Pas de connexion internet. Est-ce que [www.letemps.ch](http://www.letemps.ch) joue non plus ?  
→ Votre administrateur IT.
- e. **NUS** Votre [Antivirus](#) / [Pare-feu - Firewall](#) / [Serveur de proxy - Proxy Server](#) bloque votre connexion internet avec le serveur de mise à jour de Generali. → Votre administrateur doit nous contacter.  
[Contact](#)

### 2.2 Antivirus

- a. En générale Désactivez votre logiciel de sécurité pendant 20 minutes.  
Ensuite cliquez sur le logiciel d'OFFRES sous le menu „mise à jour“ au „chercher des mise à jour maintenant.“
- b. solution préférée enregistrement dans la liste blanche (whitelist) Enregistrez [C:\GENERALI\ANGEBOTsoftware\Angebot.exe](#) comme Exception (Whitelist) dans votre software de sécurité (Antivirus: Agent web etc. )

### 2.3 Pare-feu - Firewall

- a. En général Désactivez votre logiciel de sécurité pendant 20 minutes.
- b. Solution recommandée pour le pare-feu Windows.
  - Deux Règles, entrant et sortant pour [C:\GENERALI\ANGEBOTsoftware\Angebot.exe](#) : Permettre le port 80
  - règles de connexion pour [fosoft01.generali.ch](http://fosoft01.generali.ch) / [fosoft02.generali.ch](http://fosoft02.generali.ch) / [fosoft03.generali.ch](http://fosoft03.generali.ch) : Permettre le Port 80
- c. Hardware-Firewall → Votre administrateur IT.

### 2.4 Serveur de proxy - Proxy Server

- a. En général Le logiciel d'Offres ne joue pas avec des serveurs proxy  
→ Votre administrateur IT

#### 4. FAQ – Questions fréquentes

- 4.1 „Changer agence / utilisateur“ Sous le menu „Fichier“ cliquez sur Changer agence / utilisateur.  
Les 3 codes dans la colonne droite sont nécessaires pour vos provisions.
- 4.2 **Sous le menu „imprimer“** Menu „Imprimer“ et ensuite „Imprimer“
- 4.3 Imprimante Sélectionnez une à trois imprimantes. La troisième est toujours votre imprimante par défaut selon Windows.
- 4.4 E-Mail, courriel Outlook, MS Mail ou Thunderbird sont supportés. Pas le « Webmail »
- 4.5 Enregistrez vos documents Aperçu et ensuite « fichier » et « enregistrer sous.. » vos documents.
- 4.6 Message d'erreur **Font Arial Narrow (police de caractère)** manque cliquez [C:\GENERALI\ANGEBOTsoftware\Fonts\install\\_Font.cmd](C:\GENERALI\ANGEBOTsoftware\Fonts\install_Font.cmd) et <C:\GENERALI\ANGEBOTsoftware\Fonts\Font.reg>
- 4.7 Soucis d'imprimante? → Votre administrateur IT
- 4.8 Où sont mes données? Dans le dossier <C:\GENERALI\ANGEBOTsoftware\user> (... \user \...).
- 4.9 Suggestions, meliorations, erreurs Adressez vous au [itservicedesk.ch@generali.com](mailto:itservicedesk.ch@generali.com) 058 471 01 11

## A. Annexe

### A.1 Installation du Logiciel d'Offres de GENERALI dans un réseau

Logiciel d'Offres de GENERALI et également le SALESmanual peuvent être installés sur un serveur.

#### Procédé

##### Serveur

- Installez le Logiciel d'Offres et le SALESmanual au moyen **d'un client** sur le serveur. Cela vous permet de garantir tous les liens. L'utilisateur chargé de l'installation doit toutefois avoir des droits d'écriture sur le serveur.

##### Clients

- Les clients (les stations branchées au serveur) peuvent établir le lien sur ANGEBOT.EXE. Celui-ci se trouvant dans le chemin d'installation sur le serveur.
- Vous accédez le SALESmanual par l'icône blue sur le menu-bar du logiciel d'offre.

##### Données des personnes et des produits (Init.dta)

- Les données des personnes et des produits (PersonDB.dta et ProduktDB.dta) seront entrées **par défaut** dans le chemin `.\User`. Néanmoins, la banque de données n'est **pas** encore appropriée à l'usage multiple simultané, c'est à dire seules les données enregistrées par le dernier utilisateur seront mémorisées.

Par conséquent, afin que **chaque utilisateur** soit en la possession de ses propres données, ouvrez le fichier `Init.dta` à l'aide d'un éditeur de texte. Le fichier `Init.dta` se trouve dans le répertoire subordonné à `.\Grundlagen` du chemin d'installation sur le serveur.

- **Changez l'entrée suivante d'après vos besoins:**

**A. chemin d'accès pour les base de données (individuelle, pour chaque utilisateur):**

```
Pfad der Benutzerdaten=.\User\
```

##### A.1 Exemple

```
Pfad der Benutzerdaten=C:\Benutzerdaten\GENERALI
```

Les données seront stockées dans le répertoire indiqué sur l'ordinateur local du client.

##### A.2 Exemple

```
Pfad der Benutzerdaten=.\User\%USERNAME%
```

L'emploi des variables d'environnement de Windows (Environment Variables). Les données seront stockées sur le serveur. Dans cet exemple, un répertoire subordonné est installé sous le répertoire d'installation `.\User` et en dessous de celui-ci le répertoire avec le nom de l'utilisateur (Windows Login).

Si le nom d'utilisateur est "Jean", vous trouverez `.\User\Jean` dans le chemin du serveur, et les données de Jean seront enregistrées dans ce répertoire.

Vous avez toujours la possibilité de choisir d'autres variables d'environnement. Des informations relatives vous seront fournies dans l'internet.

##### **B chemin d'accès pour le SALESmanual**

Complétez dans le fichier `init.dta` la ligne, qui commence avec

```
„Pfad des SALESmanual= par votre chemin d'accès (probable sur le serveur)
```

**B.1 Exemple recommandée, sans utiliser des lettres de lecteur (c:\ ou s:\ etc.) , avec un chemin d'accès absolu:**

```
Pfad des SALESmanual=\\VotreServeur\SALESMANUAL
```

Si vous rencontrez des difficultés, n' hésitez pas à nous contacter:

[itservicedesk.ch@generali.com](mailto:itservicedesk.ch@generali.com) 058 471 01 11